



Movistar Arena

Periódicamente Movistar Preferencial podrá revisar los beneficios en el Movistar Arena con el ánimo de introducir en el mismo modificaciones, cambios y/o ajustes en pro o en beneficio del programa y sus miembros. Dichos cambios se efectuarán sin previo aviso, las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en estos términos y condiciones.

Preventa Movistar Arena

- Corresponde a la venta de boletería exclusiva, antes de la venta general para eventos: musicales, deportivos, digitales y/o de entretenimiento presentados en Movistar Arena Colombia.
- El tiempo de duración de la preventa será de 48 horas o hasta agotar existencia, lo que ocurra primero.
- Son máximo 1.586 boletas por preventa, con la siguiente distribución por tribuna:
 - Tribuna fan 118
 - Cancha 168
 - Platea baja 300
 - Platea alta 1.000

La cantidad de boletería disponible podrá cambiar según cada evento.

- El precio de la boletería en preventa está sujeto a cada uno de los eventos y sus patrocinadores.
- Para disfrutar el beneficio debes enviar la palabra **SoyPreferencial** al 85200 durante las 48 horas determinadas para la preventa, para recibir tu código de redención vía mensaje de texto. El código deberás presentarlo en el momento de tu compra durante las mismas 48 horas en www.movistararena.co o en puntos autorizados TuBoleta.
- Recibir el código de redención no garantiza la disponibilidad de boletería.
- Solo un (1) código de redención por línea Movistar en cada Preventa. En caso de que un cliente tenga varias líneas a su nombre, podrá redimir máximo un (1) código por cada línea.
- Beneficio válido para clientes Movistar que cumplan alguno de los siguientes criterios:
 - Clientes con líneas móviles de Movistar Preferencial categorizados como: Black o Platinum. No aplica para clientes con cartera pendiente de 60 días o más.
 - Los clientes que compren o se migren a un nuevo plan Pospago de voz y datos de \$127.900 o más podrán disfrutar los beneficios de ser cliente Preferencial Black. Los nuevos clientes Black podrán comenzar a disfrutar los beneficios desde el décimo (10) día hábil después de la activación de la línea. No aplica para clientes con cartera pendiente de 60 días o más.
 - Clientes con planes Móvil Pospago o Cuenta Control que tengan el servicio Movistar Música Napster activo con mínimo dos (2) meses de activación.



- Cliente Preferencial Prepago que haya recargado en el último mes vencido y la suma de sus recargas haya sido de \$25.000 pesos o más.
- Usuarios de líneas móviles de Movistar Preferencial Empresas con planes superiores a \$89.900 cargo básico mes. Los clientes Movistar Preferencial Empresas se evaluarán cada 6 meses desde julio de 2018.
- Conoce cómo estás categorizado ingresando a Mi Movistar, descargando la app Mi Movistar en el botón "Más" o enviando desde tu línea Movistar un mensaje de texto con la palabra "PREFERENCIAL" al 85200 y de inmediato recibirás respuesta.
- Solo un (1) código por compra.
- Máximo 4 boletas por transacción.

Fila Preferencial Movistar Arena

- Corresponde al acceso preferencial de ingreso para cada evento de Movistar Arena Colombia.
- Válido para clientes Movistar que compren sus boletas en la etapa de preventa de Movistar Preferencial.
- La boleta de la etapa de preventa tendrá una palabra diferencial que la identifique del resto de boleterías. Solo las boletas con esta palabra podrán acceder al beneficio.
- Los clientes Movistar Preferencial Black que compren sus boletas en los últimos 8 días calendario antes del evento, no podrán recibir el beneficio de fila preferencial.
- Todos los clientes que tengan acceso a la fila preferencial deberán presentar la boleta para su ingreso.

Descuento en bebidas y alimentos

- Corresponde al descuento en bebidas y alimentos para clientes Movistar en puntos propios de confitería Movistar Arena.
- Los clientes Movistar Preferencial con boletería de preventa podrán disfrutar hasta de un 15% de descuento en bebidas y alimentos. Los clientes Movistar que hayan comprado su boletería fuera de la preventa podrán disfrutar del 10% de descuento.
- Para redimir el beneficio debes enviar desde tu línea Movistar la palabra clave al 85200. Conócela próximamente en www.movistar.co/preferencial, www.movistararena.co, vía correo electrónico y/o mensaje de texto.